**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МОУ «Осинцевская ООШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Епанчинцева

Приказ № 79 от 10.10.2018 г.

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**в муниципальном общеобразовательном учреждении «Осинцевская основная общеобразовательная школа»**

(наименование организации)

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в 2018 году**

**в муниципальном общеобразовательном учреждении «Осинцевская основная общеобразовательная школа»**

 (наименование организации)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитнль  | Сведения о ходе реализации мероприятия \* |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
| 1.1.Недостаточно полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенная на официальном сайте организации в сети«Интернет» | Внесение сведений об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети«Интернет». | Октябрь 2018 г. | Першин В.Ю. – техник-лаборант,Епанчинцева А.В. – директор |  |  |
| 1.2.Недостаточно полные сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации в сети Интернет  | Внесение сведений о педагогических работниках образовательной организации. | Ноябрь 2018 г. | Першин В.Ю. – техник-лаборант,Замятина Н.В. – зам. директора по УВР |  |  |
| 1.3.Недостаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Расширение возможностей существующей формы обратной связи при помощи Goog1е. Создание раздела «Вопрос-ответ» на сайте учреждения.Анкетирование получателей услуг с целью выявления недостатков и улучшения работы.Разместить на официальном сайте учреждения контактные телефоны с указанием времени возможного взаимодействия. | Май 2019 г. | Першин В.Ю. – техник-лаборант,Замятина Н.В. – зам. директора по УВР |  |  |
| 1.4.Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации | Создание закладок «Обратная связь» (для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан»). Инструктаж с классными руководителями с целью ведения разъяснительной работы с родителями по посещению школьного сайта и обращению их с вопросами к администрации через гостевую книгу и раздел «Обращения граждан». Предусмотреть на сайте техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по различным направлениям деятельности ОО.  | Январь 2018-2020 г. | Першин В.Ю. – техник-лаборантЕпанчинцева А.В. – директор |  |  |
| **II.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1.Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в организации и развитие МТБ.Методический анализ обеспечения УВП, своевременное обеспечение компьютерной техникой и учебно-наглядными пособиями,создание условий для обучения детей с ОВЗ, проведение косметических ремонтов помещений школы. | 2018-2020 гг.  | Епанчинцева А.В. – директор |  |  |
| 2.2.Недостаточно созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья | Создать комиссию по контролю за условиями охраны и укрепления здоровья. | Ноябрь 2018 | Епанчинцева А.В. – директор |  |  |
| 2.3.Недостаточно необходимых условий для организации питания обучающихся | Создать комиссию по контролю за качеством питания. Провести анкетирование среди обучающихся и родителей по удовлетворенности работой столовой. | Ноябрь 2018 | Епанчинцева А.В. – директор |  |  |
| 2.4.Недостаточно условий для индивидуальной работы с обучающимися | Развитие сетевого взаимодействия в рамках муниципальной образовательной сети.Развитие проектно-исследовательской деятельности. | В течение учебного года | Замятина Н.В. – зам. директора по УВР |  |  |
| 2.6.Недостаточное наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Совершенствование работы с одаренными детьми (План работы с одаренными детьми, Программа работы с одаренными детьми).Увеличение количества участников творческих и интеллектуальных мероприятий районного и областного уровней. | 2018-2020 гг. | Замятина Н.В. – зам. директора по УВР |  |  |
| 2.7.Недостаточное оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Совершенствование, качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) в результате привлечения специалистов из организаций г. Ирбита и Ирбитского МО.  | В течение учебного года | Епанчинцева А.В. – директор |  |  |
| **III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
| 3.1.Неудовлетворенность доли получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Разработать план мероприятий по повышению прфессиональной компетенции сотрудников.Провести учебу «Этика общения с получателями услуг, в том числе по телефону» | Февраль 2019  | Епанчинцева А.В. – директор, Замятина Н.В. – зам. директора |  |  |
| **IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
| 4.1.Неудовлетворенность доли получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия, направленные на развитие МТБ:-приобретение компьютеров;-приобретение лыж;-приобретение столов и стульев ученических. | 2018-2020 гг.  | Епанчинцева А.В. – директор |  |  |