Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК за первое полугодие 2019 года.

«Осинцевская основная общеобразовательная школа»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитнль	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**					
1.1.Недостаточно полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Внесение сведений об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Октябрь 2018 г.	Першин В.Ю. – техник-лаборант, Епанчинцева А.В. – директор	Внесены сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	30.10.2018
1.2.Недостаточно полные сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений о педагогических работниках образовательной организации.	Ноябрь 2018 г.	Першин В.Ю. – техник-лаборант, Замятина Н.В. – зам. директора по УВР	Внесены сведения о педагогических работниках образовательной организации.	30.10.2018
1.3.Недостаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных	Расширение возможностей существующей формы обратной связи при помощи Google. Создание раздела «Вопрос-	Май 2019 г.	Першин В.Ю. – техник-лаборант, Замятина Н.В. – зам. директора по УВР	Расширили возможность существующей формы обратной связи при помощи Google. Создание раздела «Вопрос-	30.04.2019

сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	ответ» на сайте учреждения. Анкетирование получателей услуг с целью выявления недостатков и улучшения работы. Разместить на официальном сайте учреждения контактные телефоны с указанием времени возможного взаимодействия.			ответ» на сайте учреждения. Анкетирование получателей услуг с целью выявления недостатков и улучшения работы. Разместить на официальном сайте учреждения контактные телефоны с указанием времени возможного взаимодействия.	
1.4.Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	Создание закладок «Обратная связь» (для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан»). Инструктаж с классными руководителями с целью ведения разъяснительной работы с родителями по посещению школьного сайта и обращению их с вопросами к администрации через гостевую книгу и раздел «Обращения граждан». Предусмотреть на сайте техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения	Январь 2018-2020 г.	Першин В.Ю. – техник-лаборант Епанчинцева А.В. – директор		

	предложений по различным направлениям деятельности ОО.				
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**					
2.1.Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в организации и развитие МТБ. Методический анализ обеспечения УВП, своевременное обеспечение компьютерной техникой и учебно-наглядными пособиями, создание условий для обучения детей с ОВЗ, проведение косметических ремонтов помещений школы.	2018-2020 гг.	Епанчинцева А.В. – директор		
2.2.Недостаточно созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья	Создать комиссию по контролю за условиями охраны и укрепления здоровья.	Ноябрь 2018	Епанчинцева А.В. – директор	Создали комиссию по контролю за условиями охраны и укрепления здоровья.	30.11.2018
2.3.Недостаточно необходимых условий для организации питания обучающихся	Создать комиссию по контролю за качеством питания. Провести анкетирование среди обучающихся и родителей по удовлетворенности	Ноябрь 2018	Епанчинцева А.В. – директор	Создали комиссию по контролю за качеством питания. Провели анкетирование среди обучающихся и родителей по удовлетворенности	30.11.2018

	работой столовой.			работой столовой.	
2.4.Недостаточно условий для индивидуальной работы с обучающимися	Развитие сетевого взаимодействия в рамках муниципальной образовательной сети. Развитие проектно-исследовательской деятельности.	В течение учебного года	Замятина Н.В. – зам. директора по УВР		
2.6.Недостаточное наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Совершенствование работы с одаренными детьми (План работы с одаренными детьми, Программа работы с одаренными детьми). Увеличение количества участников творческих и интеллектуальных мероприятий районного и областного уровней.	2018-2020 гг.	Замятина Н.В. – зам. директора по УВР		
2.7.Недостаточное оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствование, качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) в результате привлечения специалистов из организаций г. Ирбита и Ирбитского МО.	В течение учебного года	Епанчинцева А.В. – директор		
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников**					
3.1.Неудовлетворенность	Разработать план	Февраль 2019	Епанчинцева А.В. –	Разработали план	15.02.2019

доли получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	мероприятий по повышению пфессиональной компетенции сотрудников. Провести учебу «Этика общения с получателями услуг, в том числе по телефону»		директор, Замятина Н.В. – зам. директора	мероприятий по повышению пфессиональной компетенции сотрудников. Провели учебу «Этика общения с получателями услуг, в том числе по телефону»	
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**					
4.1.Неудовлетворенность доли получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия, направленные на развитие МТБ: -приобретение компьютеров; -приобретение лыж; -приобретение столов и стульев ученических.	2018-2020 гг.	Епанчинцева А.В. – директор		

Директор Епанчинцева А.В.